

Informácie o spracúvaní osobných údajov pre dotknuté osoby

V Dietok prizeračky s.r.o. si uvedomuje dôležitosť ochrany vašich osobných údajov. Osobné údaje sú nami spracúvané v súlade s aktuálnou legislatívou, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov / GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za týmto účelom Vám poskytujeme nižšie uvedené informácie.

Poskytovanie osobných údajov **je v plnom rozsahu dobrovoľné**. To, či nám poskytnete Vaše osobné údaje je úplne na Vašom rozhodnutí. Poskytnutie osobných údajov je obvykle zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou potrebnou na uzatvorenie zmluvy.

Súhlas so spracovaním osobných údajov

V prípade, že neexistuje iný právny základ spracúvania osobných údajov, osobné údaje budeme môcť spracúvať na základe súhlasu. Súhlas má byť slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný. Žiadosť o vyjadrenie súhlasu musí byť predložená tak, aby bola jasne odlišiteľná od iných skutočností, v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme a formulovaná jasne a jednoducho. Odmietnutie alebo odvolanie súhlasu nie je žiadnym spôsobom postihované. Je to Vaše právo.

Právo odvolať súhlas

Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Ktoré informácie zhromažďujeme

Informácie, ktoré o vás môžeme zhromažďovať:

- kontaktné údaje: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, poštová adresa
- informácie o rodine: počet detí, dátum narodenia dieťaťa/detí, dátum narodenia rodiča/rodičov, rodné číslo dieťaťa/detí, rodné číslo rodiča/rodičov, potreby rodiny súvisiace s poskytovaním starostlivosti o deti, preferované časy a dátumy súvisiace s poskytovaním starostlivosti o deti, adresy súvisiace s poskytovaním starostlivosti o deti, kontaktné údaje ako meno a telefónne číslo na iné osoby súvisiace s poskytovaním starostlivosti o deti
- platobné informácie: fakturačné údaje
- iné informácie, ktoré nám dobrovoľne poskytnete ako napríklad spätnú väzbu na poskytovanie služby

Tieto informácie zhromažďujeme formou: kontaktného formuláru na našej webovej stránke, formuláru na platforme Google, dokumentu na platforme Google, e-mailu a vo fyzickej tlačenej verzii archivovanej v sídle firmy.

Aký je účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje a informácie spracúvame pre tieto účely:

- príprava zmlúv
- poskytovanie služby
- komunikácia súvisiaca s poskytovaním služby
- vyhľadávanie zhody medzi klientskou rodinou a prizerajúcou osobou
- spravovanie účtovníctva
- zlepšovanie poskytovania služby
- evidencia klientov
- dodržiavanie zákonných povinností

Ako informácie zverejňujeme

Vaše osobné údaje môžeme zverejniť za nasledujúcich okolností:

- Prizerajúcim osobám, s ktorými máme uzavreté Dohody s poskytovaním služieb a potrebujú prístup k informáciám, aby mohli poskytovať službu klientským rodinám.
- Subjekty, ku ktorým sa dostanú Vaše osobné údaje v rámci bežnej podnikateľskej činnosti, napr. subjekty vykonávajúce účtovníctvo a subjekty poskytujúce právne služby.
- Na splnenie zákonných požiadaviek, napríklad súdneho príkazu alebo predvolania.

Predaj informácií

Vaše osobné údaje nepredávame, neprenajímame ani s nimi neobchodujeme s tretími stranami na marketingové účely.

Uchovávanie informácií

Vaše osobné údaje uchováваме tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov, na ktoré boli zhromaždené, pokiaľ zákon nevyžaduje alebo nepovoľuje dlhšie obdobie uchovávania. Dĺžka uchovávania údajov v konkrétnych prípadoch:

- účtovníctvo/fakturačné údaje: desať (10) rokov
- osobné údaje: po dobu troch (3) rokov od ukončenia platnosti Dohody o poskytovaní služieb

Bezpečnosť

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zverejnením a použitím, najmä zásada zákonnosti,

spravodlivosti a transparentnosti, zásada obmedzenia účelu, zásada minimalizácie údajov a minimalizácie uchovávania, zásada správnosti, integrity a dôvernosti.

Vaše práva

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom, ich opravu a vymazanie. Máte právo namietat' proti určitým typom spracovania vašich osobných údajov alebo ich spracovanie obmedziť. Ak chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás pomocou nižšie uvedených informácií.

Kontaktné informácie:

adresa: Dietok prizeračky s.r.o. Belinského 1044/25 85101 Bratislava Slovensko

emailová adresa: dietokprizeracky@gmail.com

telefónne číslo: +421 944 393 714

Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov môžeme priebežne aktualizovať. Nové zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť po ich zverejnení. Máte právo kedykoľvek si vyžiadať aktuálne zásady ochrany osobných údajov.